

### **Privacidad**

EL CLIENTE reconoce que ONTASKNET SA DE CV es un intermediario entre EL CLIENTE y los prestadores de los servicios que se contratan por virtud de la Confirmación, incluidos terrestres, aéreos, de hotel, restaurantes y en general todos aquellos que queden señalados en los documentos que se expiden con motivo de los servicios, señalando de manera enunciativa más no limitativa, boletos, cupones, bonos o documentos canjeables. Los servicios estarán sujetos además a los términos y condiciones especificados por los prestadores de servicios contratados como cargos por cancelaciones, pérdida de vuelos, pérdida de equipaje, reembolsos, etcétera. Reconociendo EL CLIENTE de igual forma, que los servicios serán proporcionados por prestadores independientes que no actúan en representación de ONTASKNET SA DE CV ni de sus subsidiarias, filiales, controladoras o representantes.

**PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.** En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, ambas partes acuerdan que los datos obtenidos como resultado de la ejecución de este contrato, en virtud de los servicios prestados o de cualquier tipo de relación contractual que se derive entre las partes, serán tratadas de manera confidencial de conformidad con la Ley y serán usados únicamente para los fines que hubiesen sido convenidos. No obstante, EL CLIENTE autoriza a ONTASKNET SA DE CV a compartir los datos obtenidos como resultado de la ejecución de este acuerdo a las sociedades subsidiarias, filiales, afiliadas y controladoras de ONTASKNET SA DE CV, así como para fines de auditoría a Auditores internos y externos.

EL CLIENTE reconoce que ONTASKNET SA DE CV no será responsable de la no presentación y uso del CLIENTE al viaje/circuito o prestación de los servicios contratados, ya sea por causa fortuita y/o fuerza mayor, incluido, enunciativa y no limitativamente, contingencias sanitarias, cierres fronterizos, confinamientos obligados por autoridades, situaciones bélicas que decreten estado de alarma o similar, epidemias, huelgas, etc., por lo que se atenderá a lo previsto para cancelaciones y modificaciones, pudiendo ser improcedente el reembolso a solicitar. Los gastos generados a partir de que se declare estado de alarma en un destino dentro del itinerario contratado son por cuenta del pasajero, pero ONTASKNET SA DE CV colaborará en la medida de lo posible para un regreso efectivo.

ONTASKNET SA DE CV no será responsable por la pérdida o extravío de objetos personales durante la prestación de los servicios, por lo que es total responsabilidad del cliente y/o usuarios, la seguridad de las cosas que lleven consigo durante los circuitos, traslados terrestres y aéreos, sin que pueda exigir cantidad alguna a ONTASKNET SA DE CV en caso de perder sus pertenencias u objeto de valor en particular.

### **Seguro De Viaje:**

- Se recomienda comprar seguro de viaje. Favor de consultar con tu consultor.
- Cada cliente se hará responsable de procesar sus reembolsos o reclamos directamente con la compañía de seguros, ONTASKNET SA DE CV no se hará responsable de reclamos, ONTASKNET SA DE CV solo actúa como intermediario vendedor de estos mismo.