

Términos y Condiciones generales.

General:

- Todas las tarifas están sujetas a variaciones, disponibilidad y reconfirmación por parte de los diferentes proveedores hoteleros y terrestres, hasta que no se haya realizado el pago total de la reserva.
- En general, el horario de check-in de hotel: 3:00PM, hora de check-out: 12:00PM (varía dependiendo del hotel).
- No nos hacemos responsable de los cambios en itinerario causado por cierre de atracciones sin previo aviso.
- En caso de requerir algún cambio de fechas para algún servicio, será recotizado y precios pueden variar. No se garantiza el mismo precio para otras fechas.
- Los precios aquí expresados son en base a la cantidad de pasajeros arriba mencionados.

Pagos y Cancelaciones:

- Formas de pago a ONTASKNET SA DE CV, al tipo de cambio del día de la agencia. Favor de verificar con su asesor de viajes la cantidad y la cuanta del banco antes de hacer algún pago.
- Políticas de cancelación varían según cada servicio.
- Depósito inicial es no reembolsable y 100% aplicable al viaje completo seleccionado.
- Pagos a meses sin intereses generan un cargo adicional dependiendo del monto total del financiamiento.
- En caso de requerir factura de los servicios por favor notificar hasta el día 20 del mes y se deberá pagar el IVA correspondiente.
- Se deberá enviar comprobante de pago para verificación de recibido.
- Los viajes al extranjero no generan IVA si requiere factura se le proporcionara un recibo/factura sin IVA.

Información transportación:

- Vuelos Pre compra, NO REEMBOLSABLES.
- Es necesario enviar foto de identificación oficial (Pasaporte) para emisión de vuelos.
- La tarifa aérea esta sujeta a cambio hasta el momento de la compra.
- Una vez emitido el vuelo, en caso de requerir de fecha y/o ruta, será recotizado y puede aplicar cargos adicionales.
- Las penalidades por cambios, cancelación y/o reembolso de boletos de avión, varían dependiendo de la compañía aérea, teniendo como base un importe de USD 100 + IVA e incrementándose, dependiendo de cambio.
- Los cambios de nombre generan cargos adicionales, varían según cada aerolínea.
- ONTASKNET SA DE CV no se hará responsable en caso de retraso o pérdida de equipaje.
- ONTASKNET SA DE CV no se hará responsable en caso de que el cliente pierda el vuelo.
- ONTASKNET SA DE CV no se hará responsable en caso de que la aerolínea cancele el vuelo, cambie de horario u/o fecha los vuelos ya emitidos.
- ONTASKNET SA DE CV es un intermediario en la gestión de servicios por el cual no se hará responsable si la aerolínea cancela, modifica o sobrevende el vuelo confirmado.
- Las tarifas expresadas en esta cotización son por persona. Toda cotización de boletos de avión, sin importar su origen, ruta o destino, queda sujeta a cambios sin previo aviso y a las condiciones establecidas por las compañías aéreas. Cualquier solicitud de reserva permanecerá sujeta a la disponibilidad de clases al momento de confirmar los espacios.
- ONTASKNET SA DE CV no se hará responsable en caso de que la aerolínea cambie o modifique los asientos asignados o comprados.
- Transportación en vehículos: Para la transportación se utilizarán vehículos de modelo reciente y con capacidad para el número de pasajeros indicado. Se podrán transportar una pieza de equipaje (maleta documentada) y un

bulto de mano por persona. Aquellos pasajeros que porten más equipaje corren el riesgo de tener que enviar las piezas extras por otro medio de transporte, causando esto un gasto adicional por cuenta del cliente.

Documentos de viaje

- Es necesario que el pasaporte tenga vigencia MINIMA DE SEIS MESES, a partir de la fecha de regreso del viaje.
- Para tramite de visas, es necesario que el pasaporte cuente con al menos dos páginas en blanco con el encabezado "VISA" por país a visitar.
- ONTASKNET SA DE CV no se hace responsable en caso de que la embajada o autoridad correspondiente niegue la visa o el ingreso al país al pasajero.
- Es responsabilidad de cada pasajero tramitar las visas y requisitos de entrada de cada país, ONTASKNET SA DE CV no se hará responsable en caso de que un pasajero no cuente con los documentos necesarios de ingreso a cada país.